

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:2021年1月29日

事業所名 ナーシングデイやすらぎ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2	職員の配置数は適切である	○		吸引や酸素吸入など状況を判断して必要な処置を行っています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		毎日PDCAサイクルで改善し続けています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		電話やLINEで保護者と確認連絡合っています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		活動報告を社内報で報告しています。また、Facebookや	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		運営委員会で評価してもらっています。	2020年12月実施
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		感染予防研修等事業所で行っています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		保育士を中心に毎月の活動計画を立てている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		常にスタッフ同士で相談し合って活動プログラムを実践しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○		今後の課題である
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している			半年毎に計画を作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		保護者からのご意見や業務終了後の振り返りで共有しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				

関係機関 や保護者 との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		母親、父親が参画しています。		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		学校の先生とお迎えの時に情報共有しています。		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		医療処置の指示書を主治医からいただいて処置を実施しています。また、体調不良等で入院された場合には、デイでの様子をサマリーとして主治医に報告していますので、退院の際にも事前に病院からサマリーが届く連携関係が出来ています。		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			定期的にデイでの様子を写真を交えて報告して情報を共有して	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		まだその年齢に達する利用者がおられません	
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			「すみすみ」会議や研修に参加しています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○			職員の子どもの交流や、子ども食堂の利用者との交流があります。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			現在のところ会議には参加していませんが、子どもが活動する宿題やろうDAYや子供給食への寄付活動をしています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			LINEや写真をお渡ししてデイでの状況をお伝えしています	
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		今後の課題であると考えています。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			「先怒やけいけんなどがあった」という気になる点は親御さんに直接伝えていま	送迎中にも吸引が出来るように吸引器を購入しました。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			クリスマス会など保護者も参加できる行事を開催しています。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			極力対応しようとしている。保護者の体調不良などの情報があれば、電話連絡をして送迎の時間や食事の時間を臨機応変に変更して対応	常に今後も保護者に寄り添えるようにしていきたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			連絡帳やLINEを使って情報共有、情報発信を行っている	
	35	個人情報に十分注意している	○				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			まちの保健室を開催し、地域住民に開放してい	コロナ禍で定期開催は出来ませんでしたでしたが、年度の初旬は開催出来ていました。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎月自主防災訓練を実施しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		拘束を必要とする利用者はおられません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			